

Besuchermanagement mit jay cloud und TDS[®]Visitor

Mit **jay cloud** können Unternehmen Besuche und Aktivitäten betriebsfremder Personen auf ihrem Betriebsgelände effizient managen, jederzeit überblicken und nachverfolgen. In Echtzeit.

Das Besuchermanagement von **jay cloud** schafft flüssige Abläufe. Jay cloud liefert umfangreiche Funktionen zur Besuchsplanung, Erstellung von Besucherausweisen, Zutrittskontrolle sowie für die Verwaltung und Analyse von Besucherdaten. Bei ihrer Ankunft werden Besuchern persönliche

Ausweise ausgehändigt, die bereits alle nötigen Zutrittsberechtigungen enthalten. Die präzise Zutrittskontrolle erlaubt den freien, aber sicheren Besucherverkehr mit Beschränkung auf bestimmte Zeiten und Raumzonen.

TDS Visitor erweitert das Funktionsspektrum um intelligente Komfortfunktionen, so dass das Besuchermanagement zur beeindruckenden Visitenkarte für das Unternehmen wird.

jay cloud ist eine „Software as a Service“ Anwendung auf Basis der **SAP[®] Business Technology Platform**. jay cloud kommuniziert über die **SAP Internet of Things Platform** mit den angeschlossenen Zeit- und Zutrittsgeräten, Check-In- und Evakuierungs-terminals und versorgt diese mit Personen-stammdaten und -berechtigungen. Die an den Endgeräten erfassten Zeit- und Zutrittsbuchungen werden in SAP IoT gespeichert und stehen für umfassende Auswertungen zur Verfügung.



SAP[®] Certified
Built on SAP Business Technology Platform
Co-Innovated with SAP[®]

Standardfunktionen im jay cloud Besuchermanagement

- Besuchervoranmeldung, Besuchsplanung (durch Gastgeber/Mitarbeiter, Sachbearbeiter/Vertreter, Pforte)
- Besucherregistrierung, Besucherdaten erfassen
 - Online-Check-In an der Pforte
 - Berechtigungen zuweisen - (Besucherschein drucken, Besucherausweis RFID zuweisen, mobile Link senden – für einfachen mobilen Online-Zugang
 - Integration Mobile Access in Planung Q1/2021
- Besuche verwalten und überwachen (Besuchsbeginn – Besuchsende Check-Out)
- Ausweis Ausgabe/Rückgabe
- GDPR konforme Verwaltung der Besucherdaten:
 - zentrale Speicherung der Besucherdaten (rezeptionsübergreifend)
 - lokales Besucherregister (je Sammelpunkt/Rezeption)
 - Besucherdaten werden nur für den Besuch gespeichert. Bei jedem neuen Besuch müssen die Daten neu erfasst werden. Erfasste Daten: Firma, persönliche Daten, ggfs. Foto

Intelligentes Besuchermanagement mit TDS Visitor

- Management von Besuchern, Besuchergruppen, Dienstleistern und Fremdfirmen
- Veranstaltungsmanagement
- Back-Office Unterstützung für Rezeptionsteams – u.a. Outlook Integration, Automatisierung von Dokumenten
- Besucherinformation – mobil und per Mail (mit Gebäudeplan, Anfahrt, Wetter, Nahverkehr, Änderungen)
- Mehrere Einladungen hochladen, Ankunftsstatus anzeigen, vorregistrierte Listen erzeugen
- Ausweiserstellung, anpassbare Ausweisdesigns
- ESS Kiosk für vollständig automatisierten Check-In/Out
 - personenloser Empfang
 - Rationalisierte Check-in-Prozesse und reduzierter Verwaltungsaufwand durch einfache ESS-Workflows wie automatischen Gastgeber-Benachrichtigungen oder Sicherheitsunterweisungen, die der Besucher während des Check-In unterzeichnen muss.
 - Ausweis Aus- und Rückgabe, Besucherscheine drucken
- Besucher wird von Host abgeholt (Host und Besucher registrieren sich).
- Besuchsstatus überwachen
- On-Site Reporting - grafische Echtzeit-Einblicke in Auswertungen, Effizienzsteigerung für Sicherheitsverantwortliche und andere Abteilungen
- Gesundheit, Sicherheit und Rechtskonformität
- Globale Skalierbarkeit – Einsatz im gesamten Unternehmen
- Beeindruckendes Besuchererlebnis



Wenn TDS Visitor im Einsatz ist, erfolgt auch die Bedienerführung über TDS Visitor. Jay Cloud arbeitet in diesem Fall im Hintergrund und gewährleistet die Echtzeitversorgung der Geräte mit Stammdaten und Zutrittsberechtigungen.

Das ist TDS Visitor:

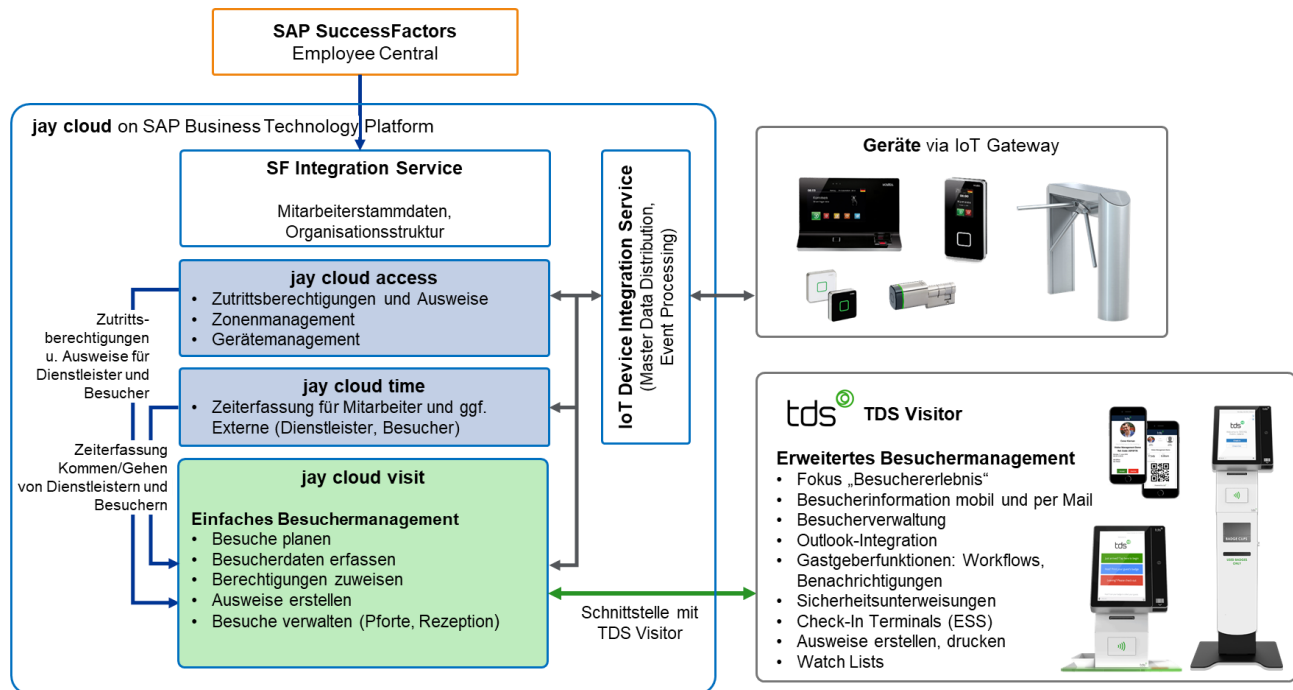
TDS Visitor ist eine branchenführende Lösung für das digitale Besuchermanagement, die den gesamten Lebenszyklus eines Besuchers abdeckt und gleichzeitig einen einzigen Überblick über die Besucher an verschiedenen Standorten eines Unternehmens bietet. Das System rationalisiert den Besucherprozess und verwaltet den gesamten Lebenszyklus der Besucher von Anfang bis Ende.

Erweiterbare Funktionen wie automatische Anmeldung, Fotoerfassung, Gesichtserkennung, Beacon-Tracking, ID-Scanning, Überwachungslisten, temporärer Ausweisersatz und das Unterschreiben gesetzlicher Dokumente sind nur einige der maßgeschneiderten Funktionen, die zur Verbesserung des Besuchermanagementsystems hinzugefügt werden können.

Die TDS Visitor-Lösung lässt sich umfassend in bestehende Arbeitsplatzanwendungen integrieren, wodurch die Lösung einfach zu bedienen, zu navigieren und unternehmensweit zu warten ist. Die Lösung verfügt über tiefe Integrationsmöglichkeiten mit Ihren bestehenden Sicherheits-, HR-,

Gebäudemanagement- und CRM-Systemen, einschließlich der bekannten Anwendungen Office 365, G Suite, Salesforce, SAP, Workday, Slack und DocuSign, unter mehr als 125 Anwendungen.

Prozessfluss



Schnittstelle jay cloud – TDS Visitor

Datenfluss von jay cloud zu TDS Visitor

- Hosts-Gastgeber (E-Mail, Name, Firma, Abteilung, Gebäude)
- Sammelpunkte (Pforten)
- Zutrittsprofile / Zonen
- Mobile Zutritts-Links
- Ausweise
- Besucherstatusevents (z.B. Geräte-Buchungen)

Datenfluss von TDS Visitor zu jay cloud

- Besucher, Besuchergruppen
- Besuche
- Ausweise (optional)
- Besucherstatus-Events (z.B. Besuch angelegt, Besucher von Host empfangen, Besuchsende registriert, Stornierung)

Noch Fragen? Bitte kontaktieren Sie uns!

dormakaba EAD GmbH
 Albertstraße 3
 D-78056 Villingen-Schwenningen
 T: +49 7720 603 0
 F: +49 2333 603 102
 www.dormakaba.com

Poksundo GmbH
 ein Spin-Off der dormakaba Gruppe
 Kanzleigasse 18
 D-78050 Villingen-Schwenningen
info@poksundo.com
 www.poksundo.com